



Le CHU de Québec en bref

Approvisionnement et Services alimentaires du CHU de Québec

Par Joanie Lallier et Marie-Josée Roy



Affilié à



Les données de cette présentation
sont celles de l'année 2012-2013

LE CHU DE QUÉBEC

NOS CINQ HÔPITAUX

**Centre hospitalier
de
l'Université Laval**



(CHUL)

**Hôpital
Saint-François d'Assise**



(HSFA)

**L'Hôtel-Dieu
de
Québec**



(HDQ)

**Hôpital
de
l'Enfant-Jésus**



(HEJ)

**Hôpital
du
Saint-Sacrement**



(HSS)

LE CHU DE QUÉBEC



- Main-d'œuvre de plus de 17 000 personnes
- Budget annuel de plus de 1 milliard de dollars
- 1 767 lits dressés
- 236 000 visites aux urgences/an
- 67 000 chirurgies/an
- 8 400 accouchements/an

L'APPROVISIONNEMENT EN CHIFFRE



- **331 millions \$ en valeur d'achat**
- **390 processus d'appel d'offres**
- **256 000 réquisitions (1 160 / jour)**
- **106 000 commandes (480 / jour)**
- **140 350 réceptions (638 / jour)**
- **2 100 contrats**
- **80 000 produits dans la base de données GRM (système de gestion des ressources matérielles)**
- **6000 fournisseurs actifs**

LES SERVICES ALIMENTAIRES

- Repartis sur 5 sites + MPT
- Plus de 430 employés
- 2 211 021 de repas servis aux patients / an
- 1 376 160 de repas servis en cafétéria / an
- 265 000 \$ en légumes préparés / an
- 170 000 Kg de pommes de terre/ an



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementales, sociales et économiques des activités de développement. »



Le développement durable est une démarche qui repose sur la certitude qu'il faut reconsidérer nos façons de faire au regard de ces **trois priorités indissociables**, qui constituent la dimension légale* de la démarche.

- **Maintenir l'intégrité de l'environnement** pour assurer la santé et la sécurité des personnes et préserver les écosystèmes qui entretiennent la vie.
- **Assurer l'équité sociale** pour permettre le plein épanouissement de tous, l'essor des communautés et le respect de la diversité.
- **Viser l'efficacité économique** pour créer une économie innovante, prospère et responsable.

Le CHU de Québec, engagé dans des actions durables et responsables

Notre vision

- Devenir un chef de file en matière de développement durable.
- Susciter et maintenir un souci constant de responsabilités individuelles et collectives.
- Promouvoir l'action responsable et durable.
- Favoriser l'engagement et la responsabilité partagée de tous.

Plan d'action 2013-2016

9 enjeux et 75 mesures

- Alimentation
- Approvisionnements responsables
- Écoconstruction
- Énergie et gaz à effet de serre
- Engagement et participation
- Gestion des matières résiduelles
- Mobilité durable et qualité de l'air
- Partenariat et collaboration
- Qualité de vie au travail

* Référence:
Loi sur le développement durable
(RLRQ, c. D-8.1.1)



Le développement durable Résultats 2013-2014



Création du Comité de développement durable du CHU de Québec et de ses comités tactiques.

Adoption de la *Politique de développement durable* du CHU de Québec.

Élaboration du *Plan d'action en développement durable 2013-2016*.

Adoption de la *Politique alimentaire* du CHU de Québec et harmonisation des menus conventionnés.

Mise en place d'un **contrôle qualité** des mets servis aux patients grâce à un plateau-test.

La navette, un transport interétablissement pour le personnel, a fait près de **6 000 déplacements** en six mois d'existence.

Plus de **6 907 arbres** sauvés par le recyclage du papier.

Plus de **250 arbres** ont été distribués dans le cadre du Mois de l'arbre et des forêts.

Obtention du **Niveau 2 – Mise en œuvre** de RECYC-Québec.

Plus de **4 700 kg** de batteries, piles et cellulaires ont été recyclés.

Investissement de **plus de 40M\$** en efficacité énergétique permet d'éviter l'émission de 11 300 tonnes de gaz à effet de serre, ce qui équivaut à retirer 3 500 voitures de la circulation.

Près de **100 employés** ont assisté à une conférence sur les changements climatiques.

Plus de **335 personnes** du CHU de Québec se sont impliquées auprès de la Fondation du CHU de Québec.

Plus de **100 produits** ont été ciblés et retraités, leur permettant d'avoir une seconde vie et ainsi être détournés de l'incinérateur.

Mise en place du programme **Privilèges** qui offre des services en milieu de travail, des activités de mise en forme et autres cours en milieu de travail ainsi que des rabais et avantages corporatifs.

Plus de **100 familles** de travailleurs participent à l'achat de paniers de légumes biologiques.

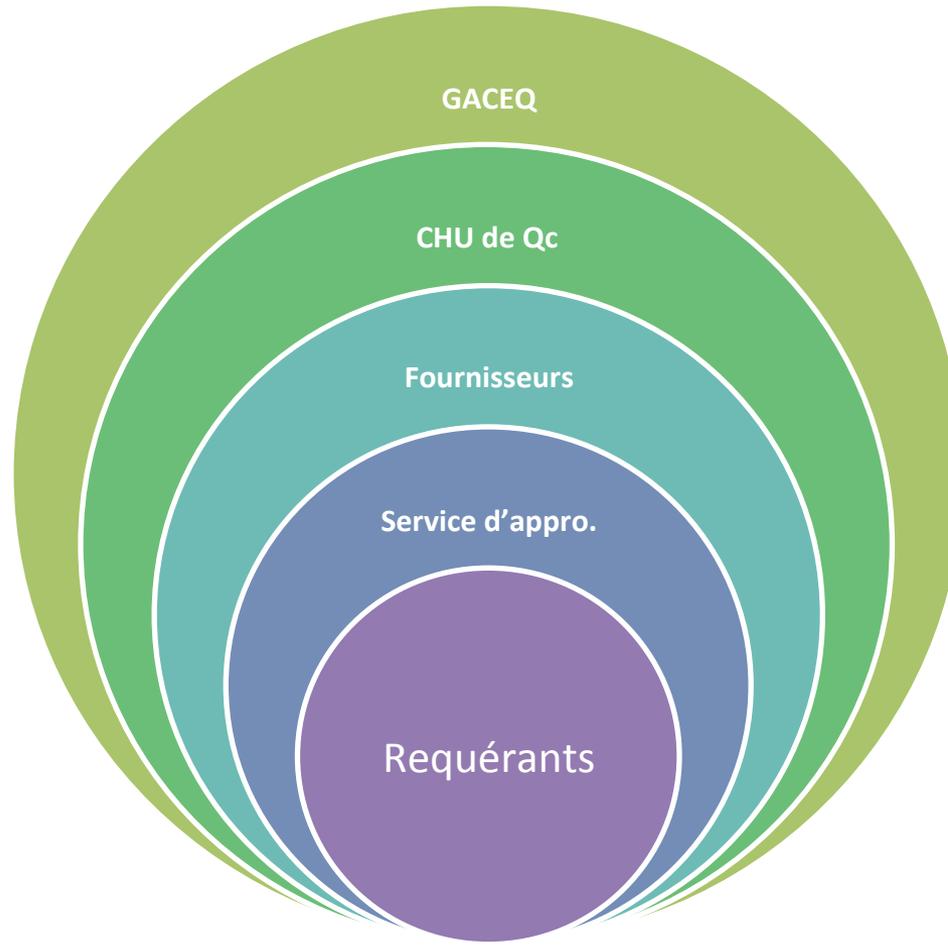
Plus de **100 employés** ont participé au 4^e Défi Entreprises en courant ou marchant 5 ou 10 km.

Pour plus d'information

Consulter le rapport annuel 2013-2014 de développement durable, ou écrire à developpement.durable@mail.chuq.qc.ca

Le CHU de Québec, engagé dans des actions durables et responsables

INFLUENCER GLOBALEMENT



APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE

Enjeux:

- Volume important
- Clientèle particulière
- Regroupement d'achat (GACEQ)
- Lois, règlements et accord qui régissent l'octroi de contrat
- Contraintes financières



Merci de votre attention

Nous joindre:

Joanie Lallier

joanie.lallier@chuq.qc.ca

418 525-4444, poste 85176

Marie-Josée Roy

marie-josée.roy.cha@ssss.gouv.qc.ca

418 525-4444, poste 86203

